INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

Versione	Data
1.1	11/09/2025

HiSolution Srl
Via della Canapiglia 5
56019 Vecchiano PI Italia
Tel +39 050 6397401
Fax: +39 050 6390237
P.IVA 02008500460
hisolution.it
info@hisolution.it

SOMMARIO

1. Scopo del documento 3
2. Titolare del trattamento 3
3. Responsabile protezione dei dati personali 3
4. Tipologia di dati personali raccolti 3
5. Finalità e base giuridica del trattamento 4
6. Modalità del trattamento 4
7. Periodo di conservazione dei dati 4
8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto 5
9. Comunicazione dei dati personali 5
10. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale .6
11. Social network 6
12. Diritti degli interessati 6
13. Aggiornamenti e modifiche 6

1. Scopo del documento

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016 ("GDPR"), la presente informativa illustra in che modo e per quali finalità HiSolution Srl tratta i dati personali degli utenti del proprio sito web www.hisolution.it, (infra "Utente" o "Utenti").

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **HiSolution Srl, con sede in Via della Canapiglia 5 – 56019, Vecchiano (PI), Italia**, email: **privacy@hisolution.it** (infra "HiSolution" o "Titolare").

3. Responsabile protezione dei dati personali

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail **dpo@hisolution.it**.

4. Tipologia di dati personali raccolti

Durante la navigazione del Sito Web, il Titolare potrebbe acquisire i seguenti dati/informazioni:

- Dati di navigazione: si tratta di dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet che sono acquisiti tramite sistemi informatici e procedure software preposte al funzionamento di questo sito web. Vi rientrano dati quali, per esempio: l'indirizzo IP del dispositivo connesso al Sito Web, il tipo di browser utilizzato, il nome dell'internet service provider (ISP), la data e orario della visita ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'Utente.

  Tali dati vengono acquisiti in automatico dai cookie tecnici e necessari installati per consentire la navigazione web, effettuare analisi statistiche aggregate finalizzate a misurare il corretto funzionamento del Sito web e, in caso di reati informatici ai danni del Sito, accertare eventuali responsabilità.
- Dati ulteriori acquisiti tramite cookies: per maggiori informazioni, si rimanda alla Cookie policy estesa.
- Dati anagrafici, di contatto e ulteriori dati forniti volontariamente dall'Utente tramite form: si tratta dei dati e/o informazioni forniti dall'Utente attraverso i contatti e i form presenti nel Sito Web quali, per esempio, "Contattaci", "Lavora con noi", "Iscriviti alla newsletter", "Prenota un meeting", "Scarica il Whitepaper". Tra i dati ulteriori rientrano tutti quelli che vengono inseriti nel campo "Messaggio" eventualmente presenti nel form di riferimento.

Da ultimo, si fa presente che, a seguito del rilascio del consenso a ricevere comunicazioni di marketing, il Titolare potrebbe, altresì, rilevare l'apertura o meno da parte dell'Utente delle comunicazioni marketing inviate via e-mail.

(di seguito, congiuntamente, "Dati Personali").

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 del GDPR, i Dati Personali saranno utilizzati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

FINALITA'	BASI GIURIDICHE
a) consentire la navigazione del Sito Web	Adempimento di obblighi precontrattuali e/o contrattuali (art. 6, lett. b, del GDPR)
b) rispondere e dare esecuzione alle richieste di contatto pervenute attraverso le sezioni dedicate "Contattaci" o "Prenota un meeting" o, ancora, tramite i contatti indicati presenti nel Sito Web, c) dare corso alle richieste di accesso a determinati contenuti (per es. sezione "Scarica il White Paper") d) dare corso alle richieste di iscrizione ai webinar organizzati dal Titolare e accessibili tramite la sezione "Webinar" dedicata	Adempimento di obblighi precontrattuali e/o contrattuali (art. 6, lett. b, del GDPR)
e) inviare comunicazioni di carattere commerciale e promozionale	Consenso (art. 6, lett. a, del GDPR), prestato attraverso apposito flag presente in tutti i form (per es. form "Contattaci", "Scarica il White Paper") o attraverso la compilazione del form "Newsletter"). Per migliorare i propri servizi e comunicazioni, il Titolare porta avanti anche finalità statistiche basate sull'interazione dell'Utente con le e-mail marketing. Tali attività si basano sul legittimo interesse del Titolare (art. 6, lett. f, GDPR).
f) adempiere ad obblighi di legge, ottemperare ad ordini provenienti da Pubbliche Autorità	Adempimento ad obblighi di legge (art. 6, lett. c, del GDPR)
g) accertare eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o dei suoi utilizzatori Per proteggere il Sito Web da attività automatizzate malevole (bot) e garantire un livello di sicurezza adeguato, sui nostri form di contatto (o nelle pagine in cui è installato) è integrato il servizio Google reCAPTCHA ("reCAPTCHA").	Interesse legittimo del Titolare (art. 6, lett. f, del GDPR) Per maggiori informazioni, consulta la Cookie Policy del Sito Web

Per maggiori informazioni sui cookie, tecnici e di terze parti, si invitano gli Utenti a consultare la Cookie Policy del Sito Web.

6. Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento esegue i trattamenti dei Dati Personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 GDPR. Il trattamento dei Dati Personali è effettuato da personale appositamente autorizzato, anche attraverso il ricorso a strumenti informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza dei dati, presso le sedi del Titolare e con modalità telematiche e logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

7. Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 del GDPR, i Dati Personali verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo scopo per cui sono stati acquisiti. In particolare, il periodo di conservazione dei dati raccolti tramite richieste pervenute ai dati di contatto presenti sul Sito Web è

strettamente limitato al tempo necessario per dar seguito alla richiesta dell'Utente, anche tenuto conto di come la relazione commerciale eventualmente evolverà a seguito dei contatti; in ogni caso, in mancanza di ulteriori sviluppi, i dati saranno conservati per sei (6) mesi dall'ultima manifestazione di interesse da parte dell'Utente. I dati raccolti per finalità di marketing saranno conservati per 24 mesi dall'ultima interazione dell'Utente o finché non pervenga al Titolare la revoca del consenso precedentemente prestato. I dati sulle interazioni dell'Utente con le email saranno utilizzati fintanto che l'Utente acconsenta a ricevere comunicazioni di marketing, fatta salva la previa opposizione al trattamento specifico.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali è necessario per consentire la navigazione del Sito Web e dare corso alle richieste degli Utenti pervenute tramite il sito e i relativi form o contatti. L'eventuale rifiuto di fornire, in tutto o in parte, i Dati Personali indicati come obbligatori nel contesto dei form del Sito Web può comportare la totale o parziale impossibilità per il Titolare di consentire la regolare navigazione del Sito Web o di rispondere alle richieste degli Utenti e fornire la assistenza di necessità. Il conferimento dei dati identificativi e di contatto utilizzati in connessione alle finalità di marketing / gestione delle relazioni commerciali è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica la navigazione del Sito Web o la gestione delle richieste dell'Utente, ma comporterà l'impossibilità per l'Utente di restare sempre aggiornato sulle novità dei servizi di HiSolution. Nel caso del form "Iscriviti alla newsletter", il conferimento dei dati è necessario per poter procedere con l'invio della richiesta di iscrizione alla newsletter.

9. Comunicazione dei dati personali

I Dati Personali potranno essere conosciuti e trattati dai dipendenti del Titolare e addetti alla gestione del Sito Web e/o coinvolti nella risposta alle richieste che dovessero pervenire per il tramite dei dati di contatto riportati nel Sito Web e potranno essere comunicati a: soggetti terzi che svolgono talune attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare, quali attività di carattere tecnico e/o organizzativo, ivi incluse le attività di gestione del sistema informatico, delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica), servizi pubblicitari e di comunicazione; studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

Tali soggetti trattano e tratteranno i Dati Personali quali Titolari autonomi o Responsabili del trattamento debitamente nominati. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile previa richiesta.

Inoltre, i Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati, per finalità strettamente collegate alla gestione delle attività precontrattuali, contrattuali, promozionali e organizzative, anche connesse a richieste degli Utenti, a personale interno di HiSolution e, ove necessario, a società collegate, controllate o appartenenti al medesimo gruppo societario, in particolare a ICT Plus S.r.l. e Lelanet S.r.l., con le quali HiSolution condivide alcune attività operative e commerciali.

In considerazione dell'integrazione organizzativa tra le predette società, e della possibilità che le comunicazioni avvengano per conto di una o più di esse, questa comunicazione può riferirsi ad attività svolte per conto di HiSolution, ICT Plus o Lelanet. Le rispettive informative privacy, contenenti ulteriori dettagli sui trattamenti svolti da ciascuna società in qualità di titolare autonomo del trattamento, sono consultabili ai seguenti link:

- Informativa Privacy ICT Plus;
- Informativa Privacy Lelanet.

Con riferimento alla riscossione dei crediti, i Dati Personali potranno essere comunicati ad agenzie finanziarie o istituti finanziari.

Da ultimo, a fronte di obblighi normativi e/o dietro motivata richiesta, i dati potranno essere forniti alle pubbliche autorità.

10. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

In caso di trasferimento di Dati Personali a parti terze ubicate al di fuori dell'Unione Europea, detto trasferimento avverrà ai sensi e per gli effetti degli artt. 44 e ss. GDPR sulla base di: (a) decisioni di adeguatezza della Commissione Europea emesse in favore dei Paesi terzi; (b) garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario; (c) norme vincolanti d'impresa. A tale riguardo, si precisa che alcuni strumenti in uso (es. Meta, Google) potrebbero comportare il trasferimento di dati verso Paesi Terzi, per i quali sono adottate misure adeguate di protezione (es. Clausole Contrattuali Standard).

11. Social network

I social buttons presenti sul Sito consentono all'Utente di interagire direttamente con il social network indicato, il quale acquisisce automaticamente i Dati relativi alla sua visita. Per evitare che i dati elaborati su questo Sito Web vengano ricollegati al proprio profilo social occorre disconnettersi dallo stesso. L'Utente è consapevole che, in base alle impostazioni del proprio account social, i dati personali contenuti nel proprio profilo potrebbero essere a noi visibili in caso di semplici interazioni con le nostre pagine social. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati operato da tali soggetti terzi si prega di fare riferimento alle rispettive privacy policy.

12. Diritti degli interessati

In ogni momento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, il Cliente – in qualità di soggetto interessato – potrà esercitare i seguenti diritti, al ricorrere dei necessari presupposti: (i) accedere ai dati trattati dal Titolare, ottenere informazioni su determinati aspetti del trattamento e ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 GDPR, Diritto di accesso); (ii) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la rettificazione (art. 16 GDPR, Diritto di rettifica); (iii) ottenere la cancellazione o la rimozione dei propri Dati Personali da parte del Titolare (art. 17 GDPR, Diritto alla cancellazione); (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati, quando ricorrono determinate condizioni (art. 18 GDPR, Diritto alla limitazione del trattamento); (v) ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ove tecnicamente fattibile (art. 20 GDPR, Diritto alla portabilità); (vi) ove applicabile, revocare il consenso, senza che ciò possa pregiudicare le attività di trattamento precedentemente svolte sulla base del consenso conferito.

L'esercizio dei diritti sopra elencati potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta via e-mail, all'indirizzo: privacy@hisolution.it.

Da ultimo, l'interessato ha diritto, in ogni momento, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

13. Aggiornamenti e modifiche

La presente informativa potrà subire variazioni nel tempo. Le modifiche si applicheranno a far data dalla pubblicazione sul Sito Web. Invitiamo, pertanto, gli Utenti a consultare la presente sezione regolarmente per verificare la pubblicazione della versione più aggiornata della presente informativa sulla protezione dei dati personali.