INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI DIRETTI

Versione	Data
1.1	11/09/2025

HiSolution Srl
Via della Canapiglia 5
56019 Vecchiano PI Italia
Tel +39 050 6397401
Fax: +39 050 6390237
P.IVA 02008500460
hisolution.it
info@hisolution.it

SOMMARIO

1. Scopo del documento 3
2. Titolare del trattamento 3
3. Responsabile protezione dei dati personali 3
4. Tipologia di dati personali raccolti 3
5. Finalità e base giuridica del trattamento 4
6. Modalità del trattamento 4
7. Periodo di conservazione dei dati 4
8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto 5
9. Comunicazione dei dati personali 5
10. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale 6
11. Diritti degli interessati 6
Modulo informativo e consenso al trattamento 7

1. Scopo del documento

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016 ("GDPR"), la presente informativa illustra in che modo e per quali finalità HiSolution Srl tratta i dati personali nei rapporti con i Clienti e Prospect diretti e relativi Referenti (infra "Clienti").

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **HiSolution Srl, con sede in Via della Canapiglia 5 – 56019, Vecchiano (PI), Italia**, email: **privacy@hisolution.it** (infra "HiSolution" o "Titolare").

3. Responsabile protezione dei dati personali

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail **dpo@hisolution.it**.

4. Tipologia di dati personali raccolti

I dati trattati sono quelli forniti dal Cliente, o in altro modo acquisiti, nel corso dei rapporti commerciali in essere e, in particolare, quelli di seguito elencati:

a) Dati identificativi e di contatto del Cliente (quali denominazione o ragione sociale, C.F. e P.IVA, rappresentante legale e relativi dati rilevanti come, per esempio, sesso, data e luogo di nascita, ecc.), ivi inclusi quelli dei referenti commerciali del Cliente (quali nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo e-mail, numero di telefono), raccolti direttamente dai referenti stessi o tramite segnalazione interna dei rispettivi Area Manager e ulteriori Dati aziendali quali settore, regione o area territoriale di competenza;

b) Dati relativi all'interazione con il sito web e con le comunicazioni, quali dati relativi all'apertura delle email, clic su link (Call to Action), compilazione di form, download di documenti, e navigazione del sito (ove applicabile);

c) Dati raccolti durante eventi, quali partecipazione, preferenze espresse, eventuali immagini o video ove autorizzati;

d) Dati raccolti nel caso di adesione al Programma Referenze di Hisolution, quali dati identificativi e di contatto dei referenti del Cliente, immagini acquisite durante scatti fotografici o audio e video e/o interviste;

e) Preferenze e interessi commerciali relativi a servizi di interesse, storico delle richieste, risposta a iniziative promozionali;

f) Dati di fatturazione e bancari del Cliente (codice IBAN e modalità di pagamento).

(di seguito collettivamente "Dati Personali")

Con riferimento ai dati tecnici e di utilizzo (es. traffico di rete, documenti archiviati, log, registrazioni vocali), Hisolution agisce in qualità di Responsabile del trattamento o di Sub-Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, in forza di apposito accordo con il Cliente, Titolare del trattamento o Responsabile del trattamento per tali dati. Tali trattamenti non rientrano nella presente informativa, ma sono disciplinati nell'ambito della documentazione contrattuale tra le parti.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) Esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali e, più in generale, della relazione commerciale, ivi inclusi la risposta a richieste di informazioni o preventivi, l'invio di comunicazioni di servizio correlate alla negoziazione e/o gestione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale. Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica l'esecuzione di misure precontrattuali e/o del contratto in essere tra le parti (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR);

b) Fatturazione e adempimenti obbligatori per legge in ambito fiscale e contabile. Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR);

c) Gestione di un eventuale contenzioso. Il trattamento di dati personali ha come base giuridica l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR);

d) Invio di comunicazioni promozionali e newsletter, relative a servizi, iniziative e opportunità commerciali pertinenti ai servizi offerti da Hisolution e inviti ad eventi. Il trattamento ha come base giuridica il consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR). Mentre, nei casi di Clienti attivi, tale attività è effettuata nel contesto della normale gestione della relazione commerciale sussistente con il Titolare e rinviene, pertanto, la propria base giuridica nell'interesse legittimo del Titolare alla promozione dei propri servizi B2B (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR);

e) Registrazione delle interazioni del Cliente con i contenuti inviati (es. apertura email, click su link) per valutare l'interesse e migliorare l'efficacia delle comunicazioni. Il trattamento di dati personali ha come base giuridica l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR);

f) Raccolta dati e consensi durante eventi e fiere, anche per uso di immagini e referenze commerciali, nel contesto del Programma Referenze di HiSolution. Il trattamento ha come base giuridica il consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR). Nel caso del Programma Referenze, il consenso potrà essere rilasciato tramite il modulo ad hoc presente in calce a tutte le offerte di Hisolution e a cui si rimanda integralmente per una maggiore visione del Programma Referenze;

g) Profilazione e qualificazione dei contatti a fini commerciali e di invito a eventi, tramite attività di telemarketing; Il trattamento di dati personali ha come base giuridica l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR) a promuovere la propria attività;

h) Archiviazione e organizzazione dei dati per finalità di marketing e segmentazione di base (es. lead scoring). Il trattamento di dati personali ha come base giuridica l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR).

6. Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento esegue i trattamenti dei Dati Personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR. Il trattamento dei Dati Personali è effettuato da personale appositamente autorizzato. I dati saranno trattati con strumenti informatici e/o cartacei, mediante strumenti adeguati a garantire la sicurezza e la riservatezza, anche con processi automatizzati su CRM (es. HubSpot).

7. Periodo di conservazione dei dati

I Dati Personali vengono conservati, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, per l'intera durata del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere, ed eventualmente per periodi di tempo più lunghi eventualmente previsti dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, anche ai sensi dell'art. 2220 c.c. e/o, ove applicabile, nel rispetto e nei limiti delle previsioni generali in materia di prescrizione dei diritti eventualmente applicabili per fini di tutela giudiziaria. Decorso il tempo di conservazione previsto, i dati saranno cancellati o conservati in modo aggregato e anonimo per eventuali finalità statistiche.

Per finalità di marketing / gestione delle relazioni commerciali e/o per finalità di telemarketing, i dati saranno conservati fino a revoca del consenso o opposizione (opt-out) e, comunque, non oltre 24 mesi di inattività o dalla data di raccolta del dato, nel caso di finalità di marketing.

I Dati Personali, acquisiti nel contesto del Programma Referenze, saranno conservati per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità sopra esplicate. Le immagini e i correlati dati personali e/o contenuti digitali potranno, altresì, essere conservate negli archivi informatici di HiSolution per esigenze di memoria storica.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali è necessario per gestire il rapporto contrattuale, erogare i servizi richiesti e fornire la relativa assistenza. L'eventuale rifiuto del Cliente, in tutto o in parte, al conferimento dei Dati Personali può comportare la totale o parziale impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto. Il conferimento dei dati identificativi e di contatto utilizzati in connessione alle finalità di marketing / gestione delle relazioni commerciali è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica l'esecuzione del contratto, ma comporterà l'impossibilità per il Cliente e i suoi referenti di restare sempre aggiornati sulle novità dei servizi di Hisolution.

9. Comunicazione dei dati personali

I Dati Personali potranno essere comunicati a professionisti, collaboratori o persone giuridiche che forniscono servizi in outsourcing a favore del Titolare, quali, a titolo esemplificativo, consulenti in materia di gestione amministrativo-contabile, subfornitori di prodotti e servizi di telecomunicazione, società collegate o controllate dal Titolare, e/o soggetti tecnici legati all'assistenza tecnica o alla manutenzione dei sistemi impiegati per l'erogazione dei servizi, nonché società terze fornitrici di servizi di marketing e telemarketing. Inoltre, i Dati Personali dei referenti commerciali potranno essere comunicati, per finalità strettamente collegate alla gestione delle attività precontrattuali, contrattuali, promozionali e organizzative (ivi incluse la partecipazione a eventi, l'invio di offerte e la gestione dei contatti), a personale interno di Hisolution (ad esempio, Area Manager e supporto marketing operativo) e, ove necessario, a società collegate, controllate o appartenenti al medesimo gruppo societario, in particolare a ICT Plus S.r.l. e Lelanet S.r.l., con le quali Hisolution condivide alcune attività operative e commerciali.

In considerazione dell'integrazione organizzativa tra le predette società, e della possibilità che le comunicazioni avvengano per conto di una o più di esse, questa comunicazione può riferirsi ad attività svolte per conto di Hisolution, ICT Plus o Lelanet. Le rispettive informative privacy, contenenti ulteriori dettagli sui trattamenti svolti da ciascuna società in qualità di titolare autonomo del trattamento, sono consultabili ai seguenti link:

- Informativa Privacy ICT Plus;
- Informativa Privacy Lelanet.

Con riferimento alla riscossione dei crediti, i Dati Personali potranno essere comunicati ad agenzie finanziarie o istituti finanziari, mentre, a fronte di obblighi normativi e/o dietro motivata richiesta, i dati potranno essere forniti alle pubbliche autorità.

I Dati Personali non saranno in alcun modo diffusi, eccetto che nel contesto del Programma Referenze; in questo caso, invero, le immagini e/o interviste potranno essere pubblicati su canali digitali, quali il sito web istituzionale e/o canali social di HiSolution o a mezzo stampa.

10. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

In caso di trasferimento di Dati Personali a parti terze ubicate al di fuori dell'Unione Europea, detto trasferimento avverrà ai sensi e per gli effetti degli artt. 44 e ss. GDPR sulla base di: (a) decisioni di adeguatezza della Commissione Europea emesse in favore dei Paesi terzi; (b) garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario; (c) norme vincolanti d'impresa.

11. Diritti degli interessati

In ogni momento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, il Cliente – in qualità di soggetto interessato – potrà esercitare i seguenti diritti, al ricorrere dei necessari presupposti: (i) accedere ai dati trattati dal Titolare, ottenere informazioni su determinati aspetti del trattamento e ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 GDPR, Diritto di accesso); (ii) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la rettificazione (art. 16 GDPR, Diritto di rettifica); (iii) ottenere la cancellazione o la rimozione dei propri Dati Personali da parte del Titolare (art. 17 GDPR, Diritto alla cancellazione); (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati, quando ricorrono determinate condizioni (art. 18 GDPR, Diritto alla limitazione del trattamento); (v) ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ove tecnicamente fattibile (art. 20 GDPR, Diritto alla portabilità); (vi) ove applicabile, revocare il consenso, senza che ciò possa pregiudicare le attività di trattamento precedentemente svolte sulla base del consenso conferito.

L'esercizio dei diritti sopra elencati potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta via e-mail, all'indirizzo: **privacy@hisolution.it**.

Si segnala che il consenso è revocabile in qualsiasi momento, fermo restando che, specie nel contesto del Programma Referenze, in considerazione della natura dei mezzi digitali e/o cartacei utilizzati e della relativa diffusione su canali non controllati direttamente dal Titolare (es. social media, siti web e/o materiali cartacei di terzi), non potrà essere garantita la completa rimozione delle immagini già diffuse e/o il ritiro del materiale cartaceo già stampato.

L'interessato ha, altresì, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità di telemarketing, mediante semplice comunicazione all'indirizzo **privacy@hisolution.it** o tramite il link opt-out riportato in ogni comunicazione commerciale.

Da ultimo, l'interessato ha diritto, in ogni momento, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Modulo informativo e consenso al trattamento

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso la retro-estesa informativa privacy per Clienti e Prospect diretti e relativi Referenti.

Consenso facoltativo al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto:

- □ Acconsente
- □ Non acconsente

all'invio di comunicazioni promozionali, newsletter, inviti a eventi e iniziative commerciali da parte di Hisolution S.r.l. tramite email, telefono o altri strumenti di contatto.

Luogo e data _____

Nome e cognome _____

Firma dell'Interessato _____