INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI INDIRETTI

Versione	Data
1.1	11/09/2025

HiSolution Srl
Via della Canapiglia 5
56019 Vecchiano PI Italia
Tel +39 050 6397401
Fax: +39 050 6390237
P.IVA 02008500460
hisolution.it
info@hisolution.it

SOMMARIO

1. Scopo del documento 3
2. Titolare del trattamento 3
3. Responsabile protezione dei dati personali 3
4. Tipologia di dati personali raccolti 3
5. Finalità e base giuridica del trattamento 3
6. Modalità del trattamento 4
7. Periodo di conservazione dei dati 4
8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto 4
9. Comunicazione dei dati personali 5
10. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale .5
11. Diritti degli interessati 5
Modulo informativo e consenso al trattamento 7

1. Scopo del documento

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016 ("GDPR"), la presente informativa illustra in che modo e per quali finalità HiSolution Srl tratta i dati personali nei rapporti con i Clienti Indiretti e relativi Referenti (via partner, vendor, eventi congiunti) (infra "Clienti").

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **HiSolution Srl, con sede in Via della Canapiglia 5 – 56019, Vecchiano (PI), Italia**, email: **privacy@hisolution.it** (infra "HiSolution" o "Titolare").

3. Responsabile protezione dei dati personali

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail **dpo@hisolution.it**.

4. Tipologia di dati personali raccolti

I dati trattati sono quelli forniti dal Cliente, o in altro modo acquisiti, nel corso dei rapporti commerciali in essere e, in particolare, quelli di seguito elencati:

a) Dati identificativi e di contatto del Cliente (quali denominazione o ragione sociale, C.F. e P.IVA, rappresentante legale e relativi dati rilevanti come, per esempio, sesso, data e luogo di nascita, ecc.), ivi inclusi quelli dei referenti commerciali del Cliente (quali nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo e-mail, numero di telefono), raccolti direttamente dai referenti stessi o tramite segnalazione interna dei rispettivi Area Manager e ulteriori Dati aziendali quali settore, regione o area territoriale di competenza;

b) Dati provenienti da fonti indirette quali informazioni fornite da partner commerciali, distributori o area manager;

c) Dati di partecipazione ad attività promozionali quali registrazione a eventi co-organizzati, esiti delle interazioni, feedback;

d) Dati di profilazione commerciale di base inerenti a classificazione come lead/prospect/SQL, storico trattative, servizi acquistati o proposti, raccolti tramite sistemi CRM;

e) Dati di fatturazione e bancari del Cliente (codice IBAN e modalità di pagamento).

(di seguito collettivamente "Dati Personali")

Con riferimento ai dati tecnici e di utilizzo riferiti ai clienti finali della azienda-Cliente (es. traffico di rete, documenti archiviati, log, registrazioni vocali), HiSolution agisce in qualità di Responsabile del trattamento o di Sub-Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, in forza di apposito accordo con il Cliente, Titolare del trattamento o Responsabile del trattamento per tali dati. Tali trattamenti non rientrano nella presente informativa, ma sono disciplinati nell'ambito della documentazione contrattuale tra le parti.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) Esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali e, più in generale, della relazione commerciale, ivi inclusi la risposta a richieste di informazioni o preventivi, l'invio di comunicazioni di servizio correlate alla negoziazione e/o gestione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale. Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica l'esecuzione di misure precontrattuali e/o del contratto in essere tra le parti (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR);

b) Fatturazione e adempimenti obbligatori per legge in ambito fiscale e contabile. Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR);

c) Gestione di un eventuale contenzioso. Il trattamento di dati personali ha come base giuridica l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR);

d) Gestione della relazione commerciale con i Clienti e loro referenti , al fine di:

- contattare il referente aziendale per proporre servizi o invitarlo a (base giuridica: interesse legittimo del Titolare in contesto B2B, ex art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR);
- organizzare e gestire la partecipazione ad attività promozionali e formative (base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali ex art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR);
- gestire e registrare attività commerciali (es. trattative, SQL) con strumenti digitali (CRM) (base giuridica: interesse legittimo del Titolare ex art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR).

6. Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento esegue i trattamenti dei Dati Personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR. I dati sono trattati da personale autorizzato, con il ricorso a strumenti digitali e gestionali (es. HubSpot) idonei a garantire la sicurezza dei dati.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Dati Personali vengono conservati, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, per l'intera durata del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere, ed eventualmente per periodi di tempo più lunghi eventualmente previsti dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, anche ai sensi dell'art. 2220 c.c. e/o, ove applicabile, nel rispetto e nei limiti delle previsioni generali in materia di prescrizione dei diritti eventualmente applicabili per fini di tutela giudiziaria. Decorso il tempo di conservazione previsto, i dati saranno cancellati o conservati in modo aggregato e anonimo per eventuali finalità statistiche. I Dati Personali utilizzati per finalità di marketing / gestione delle relazioni commerciali saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto commerciale o, in caso di inattività, per un massimo di 24 mesi.

I Dati Personali non saranno in alcun modo diffusi.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali è necessario per gestire il rapporto contrattuale, erogare i servizi richiesti e fornire la relativa assistenza. L'eventuale rifiuto del Cliente, in tutto o in parte, al conferimento dei Dati Personali può comportare la totale o parziale impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto. Il conferimento dei dati identificativi e di contatto utilizzati in connessione alle finalità di marketing / gestione delle relazioni commerciali è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica l'esecuzione del

contratto, ma comporterà l'impossibilità per il Cliente e i suoi referenti di restare sempre aggiornati sulle novità dei servizi di HiSolution.

9. Comunicazione dei dati personali

I Dati Personali potranno essere comunicati a professionisti, collaboratori o persone giuridiche che forniscono servizi in outsourcing a favore del Titolare, quali, a titolo esemplificativo, consulenti in materia di gestione amministrativo-contabile, subfornitori di prodotti e servizi di telecomunicazione, società collegate o controllate dal Titolare, e/o soggetti tecnici legati all'assistenza tecnica o alla manutenzione dei sistemi impiegati per l'erogazione dei servizi. Inoltre, i Dati Personali dei referenti commerciali potranno essere comunicati, per finalità strettamente collegate alla gestione delle attività precontrattuali, contrattuali, promozionali e organizzative (ivi incluse la partecipazione a eventi, l'invio di offerte e la gestione dei contatti), a personale interno di HiSolution (ad esempio, Area Manager e supporto marketing operativo) e, ove necessario, a società collegate, controllate o appartenenti al medesimo gruppo societario, in particolare a ICT Plus S.r.l. e Lelanet S.r.l., con le quali HiSolution condivide alcune attività operative e commerciali.

In considerazione dell'integrazione organizzativa tra le predette società, e della possibilità che le comunicazioni avvengano per conto di una o più di esse, questa comunicazione può riferirsi ad attività svolte per conto di HiSolution, ICT Plus o Lelanet. Le rispettive informative privacy, contenenti ulteriori dettagli sui trattamenti svolti da ciascuna società in qualità di titolare autonomo del trattamento, sono consultabili ai seguenti link:

- Informativa Privacy ICT Plus;
- Informativa Privacy Lelanet.

Con riferimento alla riscossione dei crediti, i Dati Personali potranno essere comunicati ad agenzie finanziarie o istituti finanziari.

Da ultimo, a fronte di obblighi normativi e/o dietro motivata richiesta, i dati potranno essere forniti alle pubbliche autorità.

10. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

In caso di trasferimento di Dati Personali a parti terze ubicate al di fuori dell'Unione Europea, detto trasferimento avverrà ai sensi e per gli effetti degli artt. 44 e ss. GDPR sulla base di: (a) decisioni di adeguatezza della Commissione Europea emesse in favore dei Paesi terzi; (b) garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario; (c) norme vincolanti d'impresa.

11. Diritti degli interessati

In ogni momento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, il Cliente – in qualità di soggetto interessato – potrà esercitare i seguenti diritti, al ricorrere dei necessari presupposti: (i) accedere ai dati trattati dal Titolare, ottenere informazioni su determinati aspetti del trattamento e ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 GDPR, Diritto di accesso); (ii) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la rettificazione (art. 16 GDPR, Diritto di rettifica); (iii) ottenere la cancellazione o la rimozione dei propri Dati Personali da parte del Titolare (art. 17 GDPR, Diritto alla cancellazione); (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati, quando ricorrono determinate condizioni (art. 18 GDPR, Diritto alla limitazione del trattamento); (v) ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ove tecnicamente fattibile (art. 20 GDPR, Diritto alla portabilità); (vi) ove applicabile, revocare il consenso, senza che ciò possa pregiudicare le attività di trattamento precedentemente svolte sulla base del consenso conferito.

L'esercizio dei diritti sopra elencati potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta via e-mail, all'indirizzo: **privacy@hisolution.it**.

Da ultimo, l'interessato ha diritto, in ogni momento, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Modulo informativo e consenso al trattamento

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa privacy per clienti indiretti e contatti partner e, poiché il proprio contatto è stato fornito da un partner commerciale o durante una collaborazione, **il sottoscritto riconosce che il trattamento dei propri dati, per finalità commerciali, avviene sulla base del legittimo interesse del titolare**, fermo restando il proprio diritto di opposizione al trattamento.

Luogo e data _____

Nome e cognome _____

Firma dell'Interessato _____